

Chestionar de satisfacție a clientului

Identificare client:

Persoana/Societatea:

Adresa:

Telefon:Persoana de contact:

Solicitarea clientului:

Laboratorul care efectuează analiza solicitată:

Serviciile oferite de laborator sunt:

excelente
10 puncte

bune
8 puncte

lasă de dorit
6 puncte

Colaborarea cu personalul din laborator este:

excelentă
10 puncte

bună
8 puncte

lasă de dorit
6 puncte

Prețurile:

mici
10 puncte

rezonabile
8 puncte

mari
6 puncte

Relații anterioare:

excelente
10 puncte

bune
8 puncte

lasă de dorit
6 puncte

Rezultatul se obține după un timp:

scurt
10 puncte

rezonabil
8 puncte

lung
6 puncte

Colaborarea cu serviciul administrativ:

excelentă
10 puncte

bună
8 puncte

lasă de dorit
6 puncte

Clientul va mai colabora cu laboratorul:

DA
10 puncte

NU ȘTIU
8 puncte

NU
6 puncte

Data

Semnătura

Punctaj obținut:

Criterii de satisfacție: Client mulțumit punctaj > 50 puncte
Client nemulțumit punctaj ≤ 50 puncte

Efectuat analiza:

Data: